

POGOJI POSLOVANJA LABORATORIJA ZA METROLOGIJO

Splošna pravila pri izvajanju del Laboratorija za metrologijo:

IZVAJANJE DEL

Dela se izvajajo v laboratoriju na ZAG Ljubljana, Dimičeva 12 in na terenu pri naročnikih.

Ob delavnikih je možno oddati ali prevzeti merilno opremo v Laboratoriju za metrologijo od 7³⁰ do 15³⁰.

KALIBRIRANJE, PREVERJANJE, KONTROLA in OVERJANJE

KALIBRIRANJE meril zajema pregled in pripravo merila, pripravo etalona, merjenje merjene veličine v izbranih točkah, izračun in vrednotenje rezultatov, izdelavo in izdajo certifikata z ugotovljenimi metrološkimi karakteristikami.

NARAVNAVANJE – JUSTIRANJE merila izvedemo, ko kazanje ni skladno z zahtevami in v primeru, ko merilo to omogoča.

PREVERJANJE je postopek s katerim se ugotovijo lastnosti naprave in njeno ujemanje s predpisanimi ali dogovorjenimi kriteriji.

KONTROLA je postopek s katerim se ugotovijo metrološke lastnosti zakonskih meril.

OVERJANJE je postopek s katerim se na osnovi rezultatov kontrole označi ustreznost zakonskega merila za uporabo.

IZDANI DOKUMENTI – CERTIFIKATI in POROČILA O KONTROLI za izvedene kalibracije in preglede v okviru akreditiranega obsega so praviloma opremljeni z znakom organa, ki je laboratorij akreditiral.

KAKOVOST IN REKLAMACIJE

Kakovost izvajanja del je v skladu z mednarodnimi normami, dobro prakso na področju metrologije in/ali z naročnikom dogovorjenimi kriteriji.

Pisne reklamacije upoštevamo, če jih je naročnik dostavil v 15 (petnajstih) dneh od zaključka del.

Za zaključek del se smatra datum izdaje DOKUMENTOV - CERTIFIKATOV ali POROČIL za izvedene preglede.

ZAVAROVANJE škode, ki bi eventuelno nastala zaradi napak pri izvajanju del ima laboratorij urejeno pri ZAVAROVALNICI TRIGLAV, d.d.

CENE

Cene za standardne storitve se oblikujejo na osnovi cenika in točkovnega normativa ob upoštevanju vseh ostalih odvisnih stroškov..

Cene za nestandardne storitve se oblikujejo na osnovi porabljenega časa za izvedbo ob upoštevanju vseh ostalih odvisnih stroškov.

RAČUNI IN PLAČILA

Plačilni rok znaša 30 dni razen v primerih, ko je z naročnikom dogovorjen drugačen rok.

Plačilni rok velja od datuma izstavitve računa.